

Connecter vos annonces Airbnb & Booking.com

Guide de mapping pour les conciergeries utilisant EasyConcierge

👋 Bonjour, ce guide vous accompagne pour connecter (« mapper ») les annonces de vos propriétaires depuis EasyConcierge vers **Airbnb** et **Booking.com**. Suivez chaque étape dans l'ordre : la majorité des problèmes rencontrés viennent d'un prérequis oublié en amont. 😊

Pourquoi mapper les annonces ?

Le mapping permet à EasyConcierge (via notre infrastructure Channex) de synchroniser en temps réel **les tarifs, les disponibilités et les réservations** entre votre logiciel et chaque plateforme OTA. Sans mapping correct, les calendriers ne se mettent pas à jour et vous risquez des doubles réservations.

Connexion Airbnb

Prérequis indispensables (côté propriétaire)

Avant de lancer la connexion, le propriétaire (ou vous-même si vous avez ses identifiants) doit vérifier **tous les points suivants** :

- ✔ **Se connecter avec le compte hôte qui a créé l'annonce.** Un compte co-hôte ne fonctionnera pas : les annonces n'apparaîtront pas dans le mapping.
- ✔ **Utiliser le mot de passe Airbnb** pour se connecter, et *non* les liens de connexion temporaires reçus par SMS ou e-mail (magic links). Ces liens corrompent la session OAuth.
- ✔ **Activer le mode « Outils pour les professionnels de l'hébergement »** dans les paramètres du compte (Compte → Outils pour les professionnels de l'hébergement → Gérer → Activer).
- ✔ **Vérifier les paramètres de confidentialité** : aucun autre channel manager ne doit déjà être relié au compte. Si c'est le cas, le déconnecter avant toute opération.
- ✔ **S'assurer que les annonces sont publiées** (ni masquées, ni en pause, ni désactivées). Une annonce non publiée ne remontera pas dans la liste de mapping.

Choix du navigateur

Le navigateur utilisé est **critique**. Les navigateurs avec tracking-protection intégré ou bloqueurs de scripts corrompent le lien d'autorisation Airbnb.



Recommandés

Google Chrome
Microsoft Edge
Safari



À éviter

Firefox
Brave
Tout navigateur avec tracker bloquant

Important

Avant de coller le lien de connexion fourni par EasyConcierge, fermez les onglets Airbnb existants et désactivez vos extensions de blocage (uBlock, Privacy Badger, Adblock, etc.) sur airbnb.fr.

Procédure de connexion Airbnb

- 1 Sur l'ordinateur du propriétaire (ou avec ses identifiants), ouvrez un **nouvel onglet Chrome / Edge / Safari** et connectez-vous sur airbnb.fr avec l'e-mail et le mot de passe du compte hôte.
- 2 Vérifiez les 5 prérequis listés plus haut (compte créateur, mot de passe, outils pros activés, aucun channel manager existant, annonces publiées).
- 3 Copiez le **lien de connexion Channex** fourni par EasyConcierge et collez-le dans **un nouvel onglet** du même navigateur où vous êtes déjà connecté à Airbnb.
- 4 Airbnb affiche une page d'autorisation : vérifiez que c'est bien le bon compte hôte, puis cliquez sur **« Autoriser »**.
- 5 Vous êtes redirigé vers EasyConcierge avec une confirmation. Le **Host ID** s'affiche alors automatiquement dans la console.
- 6 Nous procédons ensuite au **mapping** : chaque annonce Airbnb est associée à un logement EasyConcierge avec son tarif. Cette étape est gérée par notre équipe ou via votre interface.

Bon à savoir

Si une annonce n'apparaît pas dans la liste de mapping, c'est en général parce qu'elle est masquée/en pause sur Airbnb, ou qu'elle appartient à un autre compte hôte (cas du co-hôte). Vérifiez avec le propriétaire.

B Connexion Booking.com

La procédure Booking.com est **plus simple** qu'Airbnb : pas de mot de passe à partager, tout se passe depuis l'extranet du propriétaire.

Prérequis

- ✓ **Le propriétaire doit avoir un compte Booking.com** actif avec son établissement déjà créé et opérationnel.
- ✓ **Récupérer le numéro d'établissement** (Hotel ID / Property ID), visible en haut de l'extranet, juste à côté du nom de l'établissement.
- ✓ **Aucun autre channel manager** ne doit être actif sur le compte. Si c'est le cas, le désactiver depuis l'extranet avant.

Procédure de connexion Booking

- 1 Le propriétaire se connecte à son **extranet Booking.com** (admin.booking.com).
- 2 Dans le menu, aller dans « **Compte** » → « **Channel Manager** » (ou Connectivity provider).
- 3 Rechercher « **Channex** » dans la liste des fournisseurs et activer la connexion.
- 4 Booking.com demande de valider l'autorisation : cocher les cases et confirmer.
- 5 Nous communiquer ensuite le **numéro d'établissement** (Hotel ID) par e-mail ou via votre espace EasyConcierge.
- 6 Notre équipe procède au mapping côté Channex et active la connexion. La synchronisation démarre dans les minutes qui suivent.

Note technique

Channex est notre partenaire connectivité officiel auprès de Booking.com. Une fois la connexion active, pensez à vérifier les **tarifs dérivés** (promotions, Genius, etc.) qui peuvent avoir des restrictions spécifiques.

✓ Après le mapping : que se passe-t-il ?

- ✓ **Synchronisation automatique** des disponibilités, tarifs et restrictions (min stay, max stay) entre EasyConcierge et chaque plateforme.
- ✓ **Récupération automatique** des futures réservations (sur demande lors de la première connexion).
- ✓ **Plus de double-booking** : dès qu'une date est réservée sur une plateforme, elle est bloquée sur toutes les autres.
- ✓ **Un seul calendrier** à gérer dans EasyConcierge, multi-OTA.

🔧 Problèmes fréquents

? La page Airbnb affiche une erreur après le clic sur « Autoriser »

Dans 9 cas sur 10 : navigateur avec tracker (Firefox, Brave) ou extension de blocage active. Recommencer avec Chrome ou Edge en navigation normale, sans extension.

? Aucune annonce n'apparaît dans le mapping Airbnb

Vérifier que (1) le compte connecté est bien le compte *créateur* et non co-hôte, (2) les annonces sont publiées et non en pause, (3) le mode « Outils pour les professionnels » est activé.

? Le propriétaire ne se souvient plus de son mot de passe Airbnb

Faire un **reset complet du mot de passe** depuis airbnb.fr (Mot de passe oublié → définir un nouveau mot de passe). Ne pas utiliser le lien magique reçu par e-mail : il créerait une session incompatible avec l'autorisation OAuth.

? Booking.com indique qu'un autre channel manager est déjà connecté

Demander au propriétaire de désactiver l'ancien channel manager dans l'extranet (Compte → Channel Manager → Désactiver) avant d'activer Channex.

? Le test de connexion Booking échoue malgré le bon Hotel ID

Booking.com peut prendre quelques minutes à valider l'activation de Channex côté serveur. Réessayer 15 à 30 minutes après l'activation depuis l'extranet.

Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne à chaque étape.

✉ support@easy-concierge.fr