Easy Concierge

Raccorder votre établissement Booking.com à Easy Concierge

Choisir le fournisseur de connectivité (channel manager) dans l'extranet Booking.com, pas à pas

Pour qui	Le propriétaire de l'établissement Booking.com (ou la personne qui a les accès à son extranet)
Temps nécessaire	5 minutes
Ce qu'il vous faut	Votre identifiant et votre mot de passe de l'extranet Booking.com (admin.booking.com)
Version	18 octobre 2026
Contact	contact@easy-concierge.fr

Les illustrations de ce guide sont des captures du centre d'aide officiel de Booking.com pour les partenaires (article « Configurer et utiliser un fournisseur de connectivité », consulté le 18 octobre 2026). Les passages importants ont été surlignés en jaune. Booking.com peut faire évoluer les libellés de son extranet ; en cas d'écart, fiez-vous aux mots surlignés, qui changent rarement.

En bref

Pour que les tarifs, les disponibilités et les réservations de votre logement circulent automatiquement entre Booking.com et Easy Concierge, Booking.com doit savoir quel logiciel a le droit de gérer votre établissement. Ce logiciel s'appelle chez Booking.com un « **fournisseur de connectivité** » (on dit aussi channel manager). Le nôtre s'affiche sous le nom **Channex**.

1

Vous choisissez Channex dans votre extranet Booking.com et acceptez les conditions.

À faire par vous

2

Vous nous envoyez votre Hotel ID, le numéro de votre établissement Booking.com.

À faire par vous

3

Votre conciergerie finalise la connexion depuis Easy Concierge.

Rien à faire de votre côté

Le chemin à suivre dans l'extranet :

admin.booking.com › **Compte** › **Fournisseur de connectivité** › **Rechercher** › **Channex**

Vous ne nous donnez jamais votre mot de passe Booking.com. Vous seul faites le choix du fournisseur dans votre extranet ; nous n'avons besoin que de votre Hotel ID.

Avant de commencer

- Votre établissement est **déjà créé et ouvert** sur Booking.com.
- Vous vous connectez avec un compte qui a **les droits d'administration** de l'extranet. Si le menu « Fournisseur de connectivité » n'apparaît pas, c'est souvent une question de droits : Booking.com vous invite alors à le contacter via la boîte de réception de votre extranet.
- **Vous utilisez déjà un autre channel manager ?** Ne le désactivez pas : suivez plutôt la partie « Vous avez déjà un autre channel manager » (page suivante). Pensez aussi à vérifier si votre contrat avec lui doit être résilié de votre côté.
- Le **nombre de chambres à coucher** indiqué dans l'extranet doit être le même que celui de votre logement chez votre conciergerie. Sinon, la connexion se fait, mais Booking.com ferme le logement à la vente sans prévenir.

Étape 1 · Ouvrir « Fournisseur de connectivité »

1. Connectez-vous à votre extranet sur **admin.booking.com**.
2. En haut à droite, cliquez sur **Compte**, puis choisissez **Fournisseur de connectivité** dans le menu déroulant.
3. Cliquez sur **Rechercher** et tapez **Channex**.

Choisir un fournisseur de connectivité pour la première fois

Les étapes suivantes vous aideront à choisir un fournisseur de connectivité pour votre établissement. Si vous n'avez pas accès aux options mentionnées ci-dessous, veuillez nous contacter via la **boîte de réception de votre extranet**.

1. Connectez-vous à l'**extranet**.
2. Cliquez sur **Compte** et sélectionnez l'option **Fournisseur de connectivité** dans le menu déroulant.
3. Cliquez ensuite sur **Rechercher** pour trouver un nouveau fournisseur de connectivité.
4. Choisissez parmi la sélection de fournisseurs recommandés, puis cliquez sur **Plus d'infos** si vous souhaitez connaître les fonctionnalités prises en charge par les différents fournisseurs de connectivité.
5. Inscrivez-vous et établissez un accord avec le fournisseur de connectivité qui répond le mieux à vos besoins.

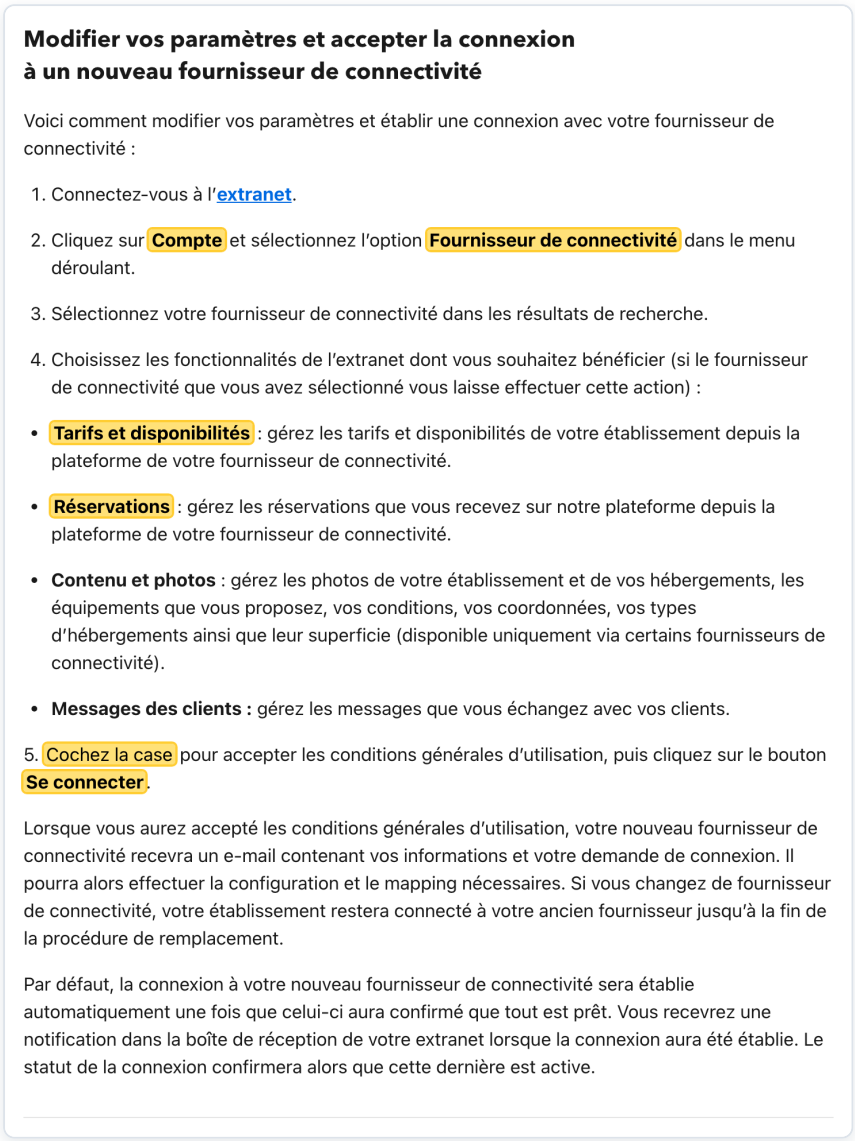
Une fois ces étapes effectuées, vous pourrez connecter votre fournisseur de connectivité à votre compte.

Aide Booking.com : « Choisir un fournisseur de connectivité pour la première fois ». Les trois mots à repérer dans l'extranet sont surlignés : Compte, Fournisseur de connectivité, Rechercher.

> Le point 5 de l'aide Booking.com (« Inscrivez-vous et établissez un accord avec le fournisseur ») est déjà fait : c'est votre conciergerie qui a l'accord avec Easy Concierge et Channex. Vous n'avez aucun compte à créer.

Étape 2 · Choisir Channex et accepter la connexion

1. Dans les résultats de recherche, sélectionnez **Channex**.
2. Si Booking.com vous propose de choisir les fonctionnalités, cochez au minimum **Tarifs et disponibilités** et **Réservations**. Pour « Contenu et photos » et « Messages des clients », suivez la consigne de votre conciergerie ; en cas de doute, laissez-les décochés.
3. **Cochez la case** qui accepte les conditions générales, puis cliquez sur **Se connecter**.



Modifier vos paramètres et accepter la connexion à un nouveau fournisseur de connectivité

Voici comment modifier vos paramètres et établir une connexion avec votre fournisseur de connectivité :

1. Connectez-vous à l'extranet.
2. Cliquez sur **Compte** et sélectionnez l'option **Fournisseur de connectivité** dans le menu déroulant.
3. Sélectionnez votre fournisseur de connectivité dans les résultats de recherche.
4. Choisissez les fonctionnalités de l'extranet dont vous souhaitez bénéficier (si le fournisseur de connectivité que vous avez sélectionné vous laisse effectuer cette action) :

- **Tarifs et disponibilités** : gérez les tarifs et disponibilités de votre établissement depuis la plateforme de votre fournisseur de connectivité.
- **Réservations** : gérez les réservations que vous recevez sur notre plateforme depuis la plateforme de votre fournisseur de connectivité.
- **Contenu et photos** : gérez les photos de votre établissement et de vos hébergements, les équipements que vous proposez, vos conditions, vos coordonnées, vos types d'hébergements ainsi que leur superficie (disponible uniquement via certains fournisseurs de connectivité).
- **Messages des clients :** gérez les messages que vous échangez avec vos clients.

5. Cochez la case pour accepter les conditions générales d'utilisation, puis cliquez sur le bouton **Se connecter**.

Lorsque vous aurez accepté les conditions générales d'utilisation, votre nouveau fournisseur de connectivité recevra un e-mail contenant vos informations et votre demande de connexion. Il pourra alors effectuer la configuration et le mapping nécessaires. Si vous changez de fournisseur de connectivité, votre établissement restera connecté à votre ancien fournisseur jusqu'à la fin de la procédure de remplacement.

Par défaut, la connexion à votre nouveau fournisseur de connectivité sera établie automatiquement une fois que celui-ci aura confirmé que tout est prêt. Vous recevrez une notification dans la boîte de réception de votre extranet lorsque la connexion aura été établie. Le statut de la connexion confirmera alors que cette dernière est active.

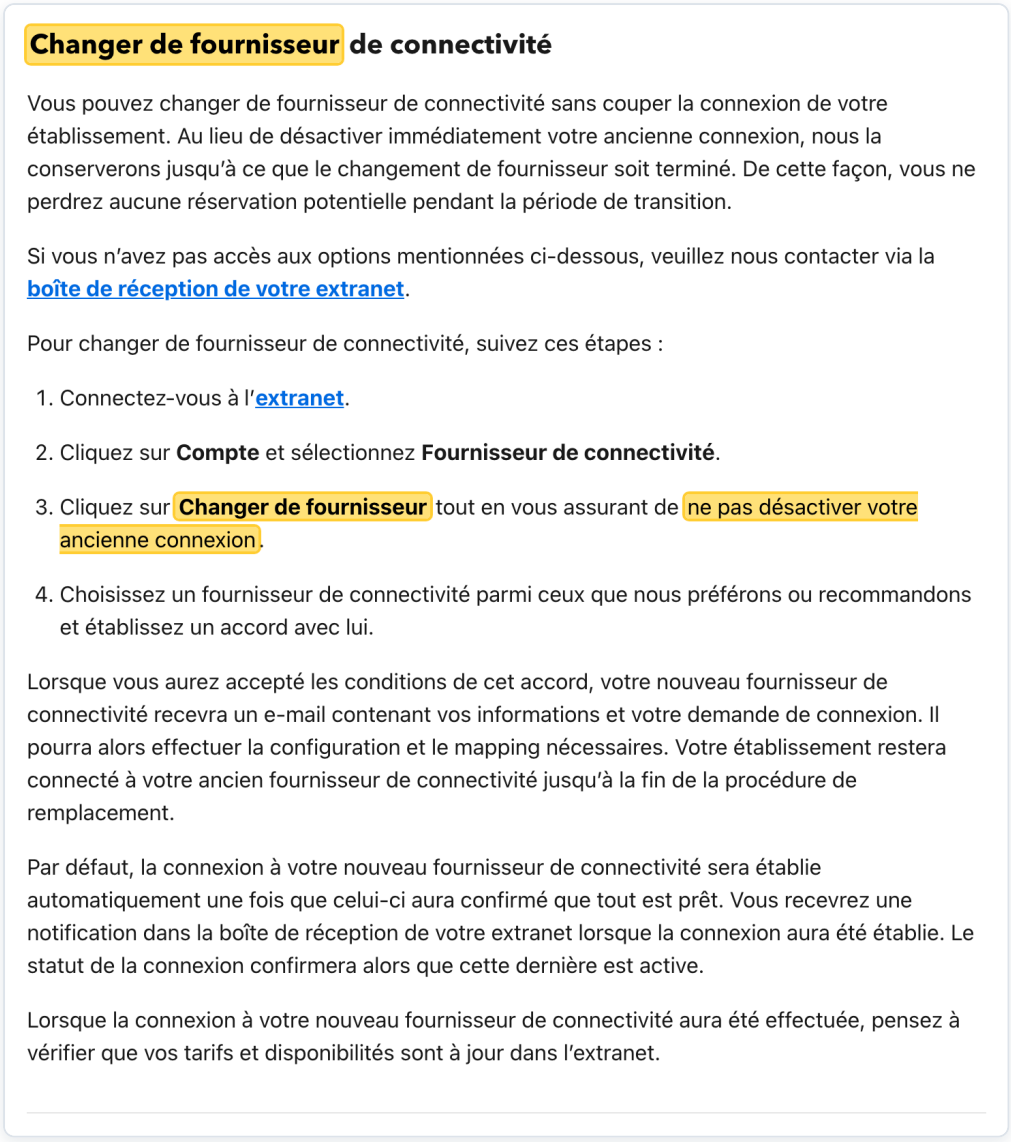
Aide Booking.com : « Modifier vos paramètres et accepter la connexion à un nouveau fournisseur de connectivité ».

Booking.com prévient alors Channex de votre demande. La connexion devient active une fois que votre conciergerie l'a finalisée (étape 3). Vous recevrez un message dans la boîte de réception de votre extranet.

Vous avez déjà un autre channel manager ?

Si un autre logiciel gère déjà votre établissement (Smoobu, Lodgify, Beds24, etc.), Booking.com propose un bouton **Changer de fournisseur** sur la même page. Utilisez-le, **sans désactiver l'ancienne connexion** :

Booking.com la garde active jusqu'à ce que la nouvelle soit prête, pour que vous ne perdiez aucune réservation pendant le changement.



Changer de fournisseur de connectivité

Vous pouvez changer de fournisseur de connectivité sans couper la connexion de votre établissement. Au lieu de désactiver immédiatement votre ancienne connexion, nous la conserverons jusqu'à ce que le changement de fournisseur soit terminé. De cette façon, vous ne perdrez aucune réservation potentielle pendant la période de transition.

Si vous n'avez pas accès aux options mentionnées ci-dessous, veuillez nous contacter via la boîte de réception de votre extranet.

Pour changer de fournisseur de connectivité, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à l'extranet.
2. Cliquez sur **Compte** et sélectionnez **Fournisseur de connectivité**.
3. Cliquez sur **Changer de fournisseur** tout en vous assurant de ne pas désactiver votre ancienne connexion.
4. Choisissez un fournisseur de connectivité parmi ceux que nous préférons ou recommandons et établissez un accord avec lui.

Lorsque vous aurez accepté les conditions de cet accord, votre nouveau fournisseur de connectivité recevra un e-mail contenant vos informations et votre demande de connexion. Il pourra alors effectuer la configuration et le mapping nécessaires. Votre établissement restera connecté à votre ancien fournisseur de connectivité jusqu'à la fin de la procédure de remplacement.

Par défaut, la connexion à votre nouveau fournisseur de connectivité sera établie automatiquement une fois que celui-ci aura confirmé que tout est prêt. Vous recevrez une notification dans la boîte de réception de votre extranet lorsque la connexion aura été établie. Le statut de la connexion confirmera alors que cette dernière est active.

Lorsque la connexion à votre nouveau fournisseur de connectivité aura été effectuée, pensez à vérifier que vos tarifs et disponibilités sont à jour dans l'extranet.

Aide Booking.com : « Changer de fournisseur de connectivité ». Ne cliquez pas sur « Désactiver » : vous resteriez sans connexion, et Booking.com remettrait vos paramètres à zéro.

Étape 3 · Nous envoyer votre Hotel ID

Le **Hotel ID** est le numéro de votre établissement Booking.com, à 7 ou 8 chiffres. Il s'affiche en haut de l'extranet, à côté du nom de votre établissement.

Envoyez-le à votre conciergerie par e-mail ou par SMS. Elle le saisit dans Easy Concierge, teste la connexion, puis l'active. C'est tout pour vous.

> Ne confondez pas le Hotel ID avec l'**identifiant de l'entité juridique**, qui apparaît quand vous cliquez sur l'image de votre établissement en haut à gauche. Celui-ci ne nous sert pas.

Vérifier que la connexion est active

Quelques heures après l'étape 3, vous pouvez vérifier vous-même : **Compte**, puis **Fournisseur de connectivité**. La page indique si la connexion à Channex est **active** ou si une action est encore attendue de votre part.

Vérifier l'état de votre connexion

Suivez ces étapes pour vérifier le statut de la connexion entre notre plateforme et votre fournisseur de connectivité :

1. Connectez-vous à l'extranet.
2. Cliquez sur **Compte**.
3. Sélectionnez l'option **Fournisseur de connectivité** dans le menu déroulant.

Après l'étape 3, vous pourrez voir si la connexion à votre fournisseur de connectivité est active ou si d'autres actions sont requises de votre part.

Aide Booking.com : « Vérifier l'état de votre connexion ».

> **Une fois connecté, ne modifiez plus vos prix ni vos disponibilités dans le calendrier de l'extranet** : Easy Concierge les remplace à chaque envoi. Les promotions propres à Booking.com (Genius, tarif mobile, réservation anticipée) restent, elles, dans l'extranet, et s'ajoutent au prix envoyé : parlez-en à votre conciergerie.

En cas de problème

Ce que vous voyez	Que faire
Le menu « Fournisseur de connectivité » n'apparaît pas sous « Compte »	Votre compte n'a pas les droits d'administration. Connectez-vous avec le compte principal de l'établissement, ou écrivez à Booking.com depuis la boîte de réception de l'extranet.
Channex n'apparaît pas dans la recherche	Vérifiez l'orthographe : « Channex », avec un x (et non « Channel »). Si rien ne s'affiche, prévenez votre conciergerie.
Booking.com indique qu'un autre fournisseur est déjà connecté	Utilisez « Changer de fournisseur » (voir plus haut), sans désactiver l'ancien.
Votre conciergerie vous dit que le test de connexion échoue	Booking.com peut mettre quelques minutes à enregistrer votre choix. Vérifiez sur la page « Fournisseur de connectivité » que Channex est bien choisi, puis laissez-lui 15 à 30 minutes.
La connexion est active mais le logement ne se vend plus	Le nombre de chambres à coucher diffère entre l'extranet et Easy Concierge. Prévenez votre conciergerie.